

Garantie

EcoTravers Sp. z o.o. gewährt dem Käufer als Garantiegeber eine Garantie für die Produkte des gesamten **Terrassensystems** der Serien EcoTravers Standard, 3D und 3D Classic gemäß den unten angegebenen Regeln.

Garantiebedingungen:

1. Die Garantie wird nur für Mängel gewährt, die den Produkten eigen sind.
2. Die Garantie gilt im Gebiet der Europäischen Union.
3. Die Garantiefrist für Verformungen, Risse, Verwerfungen (ausgenommen mechanische Beschädigungen durch Stöße oder statische Belastungen) beträgt **2 Jahre**.
4. Die Garantiefrist in Bezug auf Fäulnis und Schäden durch Insekten beträgt **15 Jahre**.
5. Die **Garantiefrist** wird ab dem Datum des Kaufs der Ware auf der Grundlage einer Rechnung oder eines Belegs berechnet.
6. Die Garantie ist abhängig von der ordnungsgemäßen Installation des Terrassensystems in Übereinstimmung mit den Anweisungen auf liderwood.de, unter besonderer Berücksichtigung der folgenden Bedingungen:
 - a. Längs- und Querdehnungsfugen zwischen den Systemelementen und benachbarten Objekten (Gebäudewände, Stützmauern usw.) belassen.
 - b. Installation auf einem stabilen, ebenmäßigen Untergrund mit dem in der Montageanleitung angegebenen Stützabstand
 - c. Verwenden Sie nur Montagezubehör, das fester Bestandteil des Systems ist.
 - d. Einhaltung der Regeln für die Nutzung und Pflege des Terrassensystems, wie sie auf liderwood.de beschrieben sind.

Die Garantie gilt nicht für:

1. Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder durch einen unsachgemäß vorbereiteten Untergrund und/oder eine falsch errichtete Struktur für die Installation der Platten entstehen.
2. Mechanische Beschädigungen, die z.B. durch übermäßige Belastung, Stöße oder Kratzer mit einem scharfen Gegenstand verursacht werden.
3. Flecken oder Verfärbungen, die durch fettige, ätzende Substanzen, Farben, Lacke usw. verursacht werden.
4. Schattenveränderungen durch ungleichmäßige Lichteinstrahlung.
5. Veränderungen der Farbe und der Oberflächenstruktur der Platten, die durch Gebrauch und natürliche Alterung des Produkts, Einwirkung von UV-Strahlen und Wasser verursacht werden.
6. Abweichungen der Produktmaße bis zu 2 %.
7. Dimensionsänderungen der Produkte, die durch Temperaturveränderungen infolge von Materialausdehnung verursacht werden.
8. Farbunterschiede zwischen verschiedenen Produktionsserien.
9. Produkte, die für andere als die vom Hersteller angegebenen Zwecke verwendet werden.
10. Produkte, die nicht ordnungsgemäß oder nicht in Übereinstimmung mit der Installationsanleitung und/oder dem Produktdatenblatt installiert wurden..

Durchsetzung der Garantie:

1. Um berücksichtigt zu werden, muss eine Reklamation spätestens 14 Tage nach Entdeckung der Produktmängel schriftlich eingereicht werden. Wird diese Frist überschritten, kann die Beschwerde nicht genehmigt werden.
2. Alle Reklamationen im Zusammenhang mit dem Erhalt von Waren, die nicht vertragsgemäß sind oder offensichtliche Mängel aufweisen, müssen dem Verkäufer vor der Installation des Produkts innerhalb einer Frist von maximal 7 Tagen nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden. Nach der Installation der Produkte werden Reklamationen wegen Nichtübereinstimmung mit dem Vertrag oder ästhetischen Mängeln (sichtbare Schäden, Farbunterschiede) nicht berücksichtigt.
3. Der Garantiegeber hat das Recht, die Installation des Produkts zu überprüfen, um das Auftreten von Mängeln, die von der Garantie abgedeckt sind, festzustellen.
4. Die Dauer der Bearbeitung der Reklamation beträgt 14 Tage, bei der Notwendigkeit einer Ferninspektion kann diese Frist verlängert werden.
5. Wird einer Beanstandung stattgegeben, verpflichtet sich der Garantiegeber, dem Käufer innerhalb von 30 Tagen auf eigene Kosten mangelfreie Produkte zu liefern. Produkte, die als Ersatz oder Austausch geliefert werden, fallen nur für den verbleibenden Zeitraum der ursprünglichen Garantie unter diese Garantie.
6. Für den Fall, dass eine Reklamation akzeptiert wird, muss der beanstandete oder zurückgesandte Artikel so verpackt und gesichert werden, dass er effizient und sicher verladen und transportiert werden kann.
7. Die Transportkosten und sonstigen Kosten, die mit der Bearbeitung der Reklamation im Falle der Ablehnung verbunden sind, gehen zu Lasten des Käufers.
8. Für den Fall, dass der Mangel nicht beseitigt werden kann oder seine Beseitigung mit überhöhten Kosten verbunden ist, kann der Garantiegeber den Preis des Produkts reduzieren. Die Art und Weise, in der die Gewährleistungsansprüche erfüllt werden, hängt vom Garantiegeber ab. Wenn es nicht möglich ist, das gleiche Produkt zu liefern, liefert der Garantiegeber ein Ersatzprodukt mit ähnlichen Eigenschaften.
9. Der Garantiegeber entschädigt nicht für zusätzliche Kosten und Verluste, die mit der Verwendung des Produkts (z. B. Montage, Demontage, Lagerung) verbunden sind.

Die Gewährleistung schließt die Rechte des Käufers nach den Gewährleistungsbestimmungen für Mängel der verkauften Sache nicht aus, schränkt sie nicht ein oder setzt sie aus.